

# **UNIVERSCIENCE**

## **Politique de responsabilité sociétale des organisations (RSO)**

### **INTRODUCTION**

#### **Les stratégies internationales et nationales**

##### **Une feuille de route mondiale : les objectifs de développement durable et l'agenda 2030 de l'ONU**

En septembre 2015, les 193 états membres de l'ONU ont adopté le programme de développement durable à l'horizon 2030. Il s'agit d'un agenda qui porte une vision permettant de transformer notre monde pour en éradiquer la pauvreté et assurer la transition vers un développement durable. Les 17 objectifs de développement durable (ODD) qui en découlent couvrent de manière transversale des enjeux tels que le climat, la biodiversité, l'énergie, l'eau mais aussi la pauvreté, l'égalité des genres, la prospérité économique ou encore la paix, l'agriculture ou l'éducation.

La France, dans la lignée de son engagement international et de sa mobilisation lors de la COP21, a adopté en 2015 une stratégie nationale de transition écologique vers un développement durable (SNTEDD) pour la période 2015-2020. Cette stratégie, pilotée par le ministère de la transition écologique et solidaire, donne un cadre national à la mise en mouvement coordonnée de l'ensemble des acteurs, notamment publics. Un plan climat a par ailleurs été élaboré en juillet 2017 par ce même ministère.

##### **Une stratégie ministérielle de RSO**

Le ministère de la culture a engagé une démarche de développement durable fondée sur les principes de la responsabilité sociale des organisations (RSO), déclinaison de la SNTEDD. Cette stratégie est organisée en trois volets : sociétal, social et environnemental. Elle constitue le cadre de l'action conduite par Universcience.

#### **Le Projet d'Etablissement Universcience 2016-2020**

Universcience, établissement chargé par l'Etat d'une mission de service public, a pour vocation de faire découvrir et comprendre la culture scientifique, technique et industrielle, et de la rendre accessible à tous. Les valeurs que porte l'établissement sont l'ouverture, l'universalité et l'innovation. Le projet d'établissement pour la période 2016-2020, adopté en juillet 2016, définit les chantiers à engager d'un point de vue aussi bien stratégique qu'opérationnel sur ses deux sites que sont le Palais de la découverte et la Cité des sciences et de l'industrie.

### **Réussir le pari de la diversification des publics**

La Cité des sciences et de l'industrie a accueilli près de 90 millions de visiteurs depuis son ouverture en 1986. Le Palais de la découverte, avec en moyenne 500 000 visiteurs par an, est également l'un des sites connaissant un large succès auprès des publics. Les résultats d'études de notoriété confirment la grande popularité des deux sites d'Universcience, ainsi que le niveau de satisfaction très élevé des visiteurs.

Pour autant, la fréquentation des sites reste, comme pour les autres institutions culturelles, très corrélée au niveau socio-culturel des visiteurs, bien plus qu'à leur goût pour les sciences ou pour l'innovation. C'est pourquoi des démarches actives sont nécessaires pour attirer les publics qui ne viennent pas spontanément sur les deux sites, afin de gagner le pari de l'élargissement du public et de la démocratisation à l'égard des publics éloignés de la culture.

Les principaux axes de travail sont :

- élargir les publics, dans des espaces plus accueillants ;
- améliorer la qualité de l'accueil et la convivialité de la visite ;
- rendre la Cité et le Palais plus accessibles ;
- maintenir des services d'excellence à l'attention des publics scolaires ;
- simplifier la grille tarifaire et la rendre plus attractive pour les groupes.

### **Adapter l'offre de l'établissement aux nouveaux usages et pratiques culturelles**

Universcience se distingue par une offre culturelle particulièrement diversifiée (sur site, hors les murs et dématérialisée). Celle-ci se structure en cinq segments principaux : les expositions, la médiation, la bibliothèque, le numérique et les événements ; autant de gages de richesse et d'attractivité des offres. Néanmoins, l'établissement se donne comme ambition de consolider et élargir son public, notamment en adaptant ses offres pour anticiper les nouveaux usages et pratiques culturelles, profondément bouleversées par les nouvelles technologies. C'est le grand défi de l'intégration numérique.

Universcience doit aussi approfondir son modèle partenarial en prêtant une attention particulière aux relations qu'il entretient avec le monde de la recherche et de l'enseignement supérieur, ainsi qu'avec les acteurs économiques.

Les grands axes de développement pour la période du Projet d'Etablissement 2016-2020 sont :

- une offre plus vivante et plus cohérente,
- faire d'Universcience un établissement participatif et numérique,
- présenter les arts dans toutes leurs dimensions,
- renforcer les partenariats avec l'industrie, les universités et les organismes de recherche,
- moderniser progressivement les espaces d'exposition permanente,
- une stratégie territoriale plus collaborative,
- une action européenne et internationale plus affirmée.

### **Déployer une politique de ressources humaines de qualité**

Universcience réunit sur ses deux sites des compétences professionnelles à la fois très spécialisées (médiateurs et muséographes scientifiques, régisseurs chargés de l'entretien des dispositifs multimédia) et diversifiées (métiers de la muséographie, de l'éducation et de la transmission des savoirs, du bâtiment, des finances, des ressources humaines etc.). Le savoir-faire et la qualité des offres d'Universcience, reconnus à l'international, sont intrinsèquement liés à cette richesse professionnelle et humaine.

C'est pourquoi Universcience souhaite déployer, pendant la période du projet d'établissement, une politique de ressources humaines innovante et une dynamique managériale, qui permette à chaque salarié et fonctionnaire de s'épanouir dans ses fonctions au sein de l'établissement.

Cette stratégie se base sur 3 axes principaux :

- fluidifier le fonctionnement de l'établissement en simplifiant les procédures internes, en diversifiant le recours aux intervenants extérieurs et en améliorant les échanges
- redonner toute sa place à un dialogue social de qualité fondé sur le respect, l'écoute et l'enrichissement mutuel
- offrir une meilleure qualité de vie au travail par la mise en place de nouveaux instruments et procédures de pilotage

### **Bâtir des projets sur la base de nouvelles ressources**

Universcience compte deux sites patrimoniaux exceptionnels qui présentent le point commun de nécessiter de lourds travaux de rénovation dans les années à venir.

Un tout nouveau Palais de la découverte devrait voir le jour à l'horizon 2024, au sein de l'ensemble plus vaste du Grand Palais : le Grand Palais des Arts et des Sciences.

Par ailleurs la requalification des espaces ouverts au public de la Cité des sciences et de l'industrie se poursuit, alors que des études bâtimentaires, environnementales et fonctionnelles sont également engagées sur l'ensemble du site afin de réaliser à court terme un schéma directeur d'aménagement de la Cité dans la perspective de sa réhabilitation.

Dans ce contexte, l'établissement s'est engagé à optimiser ses dépenses, en veillant au meilleur emploi de ses ressources. La politique d'achat dynamique engagée par l'établissement sera approfondie, en recherchant notamment les mutualisations possibles avec les autres établissements du site de La Villette, conformément aux prescriptions des pouvoirs publics.

**La politique de RSO développée dans ce document est en cohérence avec le projet d'établissement d'Universcience et, à ce titre, intéresse l'ensemble des activités internes et externes. Elle s'inscrit dans la stratégie diffusée par le ministère de la culture et est présentée selon trois grands axes (volet sociétal, volet social et volet environnemental) qui recouvrent l'ensemble des préoccupations.**

## VOLET SOCIÉTAL

Ce premier volet de la politique RSO d'Universcience témoigne de l'engagement de l'établissement pour la diffusion d'une culture du développement durable, vecteur d'égalité et de cohésion sociale, aussi bien que d'amélioration du cadre de vie. Acteur majeur de la promotion des sciences et des techniques, Universcience s'adresse à la société dans son ensemble.

### Agir pour renforcer la cohésion sociale

#### Favoriser la mixité sociale et géographique, renforcer les liens avec les publics éloignés

Un des axes forts d'une politique de mixité sociale, économique et géographique, consiste à créer des liens avec les publics éloignés de la culture scientifique, notamment en améliorant l'adéquation à leurs attentes de l'offre culturelle existante.

Il s'agira d'adapter l'offre culturelle à l'attention de ces publics, comme la création d'un « e-Lab » (espace dédié au jeu vidéo, à son histoire, à ses innovations et permettant au public de participer à la création d'œuvre vidéo-ludiques) ou la transformation de la bibliothèque des sciences et de l'industrie en une plateforme innovante de ressources cognitives, sociales et matérielles, adaptée aux attentes de son public plus jeune que le public moyen d'Universcience et majoritairement issu du nord-est parisien et francilien (64% de la fréquentation totale vient de ces zones géographiques).

Il s'agira également de délocaliser « hors les murs » certaines expositions ou manifestations, en étroite collaboration avec les collectivités territoriales et les associations présentes sur le terrain. On pourra citer notamment l'opération « Micro-folies » à Sevran, les ateliers DIY à Paris-plage ou la bibliothèque hors les murs à Rosa Parks (Paris 19) pendant l'été 2017.

Ce type d'offre prendra toute sa dimension pendant la période de fermeture du Palais de la découverte pour la rénovation prévue entre 2020 et 2024 afin de maintenir l'attractivité et le rayonnement d'Universcience. La mise à disposition gratuite des contenus de « Science Actualité » à tout organisme français d'intérêt général, récemment décidée, participe de cette préoccupation.

En complément du pilotage de la Réunion des établissements culturels pour l'accessibilité (RECA) concernant l'accessibilité des lieux culturels, il a été confié à Universcience l'animation de la mission « Vivre Ensemble » qui fédère trente-deux établissements dans une démarche de lutte contre les discriminations économiques et sociales dans le domaine de la culture.

Par ailleurs, Universcience subventionne l'association de prévention du site de la Villette (APSV). Cette structure sociale développe des actions de prévention, d'insertion socioprofessionnelle, de formation et de développement social à destination des publics empêchés du nord-est parisien. Les activités proposées utilisent les richesses culturelles et éducatives des établissements publics du Parc et notamment la Cité des sciences et de l'industrie.

Enfin on pourra citer également le projet CAPPRIO, dont l'objectif est, depuis 2016, de mener auprès des publics de jeunes de 18 à 25 ans issus des quartiers prioritaires de la ville, des actions de formation qualifiante au numérique, à sa culture et à ses enjeux (environ 40 à 50 personnes par an depuis 2016).

### **Favoriser la mixité des âges, élargir les publics aux jeunes adultes et aux seniors**

La mixité est également une question d'âges. Outre le complément nécessaire de l'offre pour la rendre plus adaptée, il s'agira dans l'offre existante de porter une attention accrue au lien entre les générations.

Le projet d'établissement met en évidence un déficit de fréquentation de certaines tranches de publics, en particulier les 15-30 ans et les plus de 60 ans. La programmation et les espaces muséographiques devront donc s'adapter pour attirer ces tranches d'âge.

En développant des offres événementielles plus diversifiées (festivals, soirées « Sciences frictions », événements européens, nationaux ou locaux), Universcience souhaite compléter son offre et l'élargir aux publics à conquérir, en particulier le jeune public (15-30 ans). L'exposition « Effets spéciaux, crevez l'écran ! » proposera tout au long de la saison 2017/2018 une programmation d'animations et d'événements visant tout particulièrement le public adolescent.

Pour attirer les plus de 60 ans, outre l'amélioration de la qualité d'accueil (sièges de repos, confort spatial, visuel et sonore), Universcience cherche à développer des offres et des services adaptés à ce public, par exemple au travers du « pass annuel » et imagine de nouveaux moyens pour s'adresser à ces publics parfois difficiles à toucher.

Enfin, l'attractivité sera renforcée par des partenariats avec les jeunes seniors (création d'activité pour des sources de revenus complémentaires) et les jeunes entrepreneurs (partenariat avec les incubateurs de la ville de Paris et le réseau PEPITE d'étudiants-entrepreneurs).

### **Renforcer la solidarité et l'intégration**

Conscient des enjeux que sont la solidarité envers les primo-arrivants (migrants, demandeurs d'asile ou réfugiés) et leur intégration dans la société, Universcience participe à des projets pluridisciplinaires d'intégration conduits par des structures spécialisés d'accueil en proposant des accès gratuits aux groupes et des accompagnements personnalisés. Par exemple, le Collectif Timmy (accueil de mineurs réfugiés ou expatriés isolés) a accompagné des jeunes le dimanche après-midi au Palais et à la Cité, Emmaüs (centre d'hébergement d'urgence d'Ivry) est venu avec des familles le dimanche à la Cité et un projet est cours avec l'école du centre...Par ailleurs, l'APSV est sollicité pour évaluer la situation de migrants qui viennent seuls sur le site de la Cité des sciences et de l'industrie. La compréhension de leur situation permettra de proposer une politique adaptée à leurs besoins et conforme aux missions d'accès à la culture pour tous de l'établissement.

### **Maintenir des services d'excellence à l'attention des publics scolaires**

Les deux sites d'Universcience sont, par nature, des lieux d'apprentissage et de mixité sociale. En s'appuyant sur la rénovation de la Cité des enfants et les expositions temporaires pour le jeune public, l'établissement souhaite approfondir son offre à l'intention des publics scolaires, de l'enseignement général comme de l'enseignement agricole : publication d'un catalogue d'offres, production d'outils pédagogiques d'accompagnement à la visite, accueil des enseignants et événements spécifiques.

Dans ce cadre, une attention particulière est portée à l'accès des filles à la culture scientifique, technique et industrielle et à la promotion des métiers de la recherche et de l'innovation auprès des collégiennes, lycéennes et étudiantes.

Par ailleurs, en partenariat avec le rectorat de Paris, la cité des métiers (CDM) cherche à adapter les contenus aux demandes des jeunes et de leurs parents en matière d'orientation initiale ("Des métiers pour moi?", "La science, et si c'était pour moi?", et prochainement "Designer les métiers du futur")

### **Renforcer les partenariats avec l'industrie, les universités et les organismes de recherche**

Cet objectif vise à renforcer et développer les partenariats avec les acteurs régionaux de culture scientifique, technique et industrielle mais aussi les universités, organismes de recherche, associations éducatives ou partenaires industriels. De plus, Universcience a développé des partenariats avec des réseaux de start-ups et de PME soucieuses de promouvoir les innovations, la culture scientifique et technologique auprès des jeunes et du grand public, dans des formats innovants.

Dans le cadre de la semaine de l'industrie, et de la journée nationale de l'innovation en santé, des partenariats sont en cours avec différentes structures de l'industrie (salon Smile avec l'UIMM, carrousel des métiers avec l'AFAS, fondation L'Oréal, ...)

### **Améliorer l'insertion urbaine des sites**

Les évolutions urbaines récentes aux abords du site de la Cité des sciences et de l'industrie et l'augmentation des flux de circulation au sein de l'établissement, ont encouragé Universcience à repenser l'ensemble de ses espaces de transition urbaine. Des travaux d'aménagement ont été conduits pour viser à améliorer la qualité des accès et espaces extérieurs afin de faciliter les liaisons territoriales de proximité

Les aménagements en cours d'étude des abords sud de la Cité des sciences et de l'industrie, incluant la Géode, s'inscrivent ainsi dans la continuité des travaux de rénovation achevés fin 2012 et qui ont permis d'améliorer la qualité de l'accès depuis le parvis Nord.

Universcience a en outre engagé depuis plusieurs années une politique de valorisation des périmètres « délaissés » depuis l'aménagement de la Cité des sciences et de l'industrie en 1986. C'est ainsi qu'un bâtiment tertiaire, Sophie Germain, a été aménagé en 2012 dans ce qui devait être une galerie commerciale sur le parvis nord. De plus, une étude Etat / Ville de Paris est en cours sur le périmètre Est de la Cité des sciences et de l'industrie, périmètre dit Sadi Carnot, qui offre de réelles potentialités urbaines depuis l'installation du tramway. Un autre axe de travail consiste en la mise en place d'un nouvel accès Nord Est du parc de la Villette en connexion direct avec les jardins Sud de la Cité des sciences et de l'industrie.

### **Accentuer la visibilité nationale et internationale**

Reconnu pour son expérience muséographique, Universcience déploie son savoir-faire en France et dans le monde pour valoriser la culture scientifique et technique hors de ses murs grâce à l'itinérance de ses expositions, à son offre d'ingénierie et à sa politique de coproductions.

En 2016, les 26 expositions qui ont voyagé en France et à l'international ont été visitées par 680 000 visiteurs. On peut citer « Bon appétit » à Rennes, « Ma terre première » à Lyon ou « Vous avez dit chimie » à Montbéliard. Des expositions ont été présentées à Londres, Québec, Munich ou Macao. Universcience a également participé en 2016 à la journée mondiale de la science avec des conférences et animations autour du thème des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies.



Deuxième aspect de ce rayonnement national et international, l'activité d'ingénierie sous forme d'études et de formation s'est fortement développée depuis 2016 à l'étranger. La saison 2016-17 a permis de célébrer les anniversaires des deux sites d'Universcience ; avec l'invitation et l'accueil de nombreuses délégations étrangères, fournissant l'occasion de faire valoir la stratégie de l'établissement, y compris dans sa dimension de responsabilité sociétale.

Enfin, le troisième axe concerne la coproduction d'expositions avec des partenaires nationaux ou internationaux, qui permet d'enrichir les lignes éditoriales et d'adapter les expositions aux spécificités culturelles et aux langues des pays qui les accueillent.

## **Agir pour améliorer le cadre de vie et le rendre plus durable**

---

### **Etre accessible à tous**

Universcience dispose depuis 2001 du label « Tourisme et Handicap », qui marque la reconnaissance de la fiabilité et de la qualité de sa prestation touristique en direction de la clientèle en situation de handicap. La Cité des sciences et de l'industrie possède ce label pour les quatre familles de handicaps (auditif, moteur, mental et visuel).

Par ailleurs, Universcience a présenté ses engagements en termes d'accessibilité sous forme d'un agenda d'accessibilité programmé (Ad'AP) approuvé par les pouvoirs publics et qui seront mis en œuvre progressivement d'ici 2020.

Une démarche d'accessibilité de l'ensemble des productions multimédia, du site internet et des réseaux sociaux sera mise en place progressivement, mais aussi des projets d'accompagnement à la visite (images tactiles 3D, réalité augmentée, ...) afin de permettre l'accessibilité de toutes les offres à l'ensemble des visiteurs.

De manière plus générale, Universcience s'engage à intégrer les principes d'accessibilité universelle dès les phases de conception des projets.

### **Améliorer la qualité de l'accueil et la convivialité de la visite**

Afin d'améliorer encore sa qualité d'accueil, Universcience s'est engagé en 2017 dans l'obtention du label « Qualité Tourisme » à l'horizon 2020. Celui-ci repose sur 395 critères normalisés et mesurables avec des indicateurs précis, permettant de garantir une qualité d'écoute et d'orientation de haut niveau pour chaque visiteur.

La qualité d'accueil et de visite sera également améliorées par une série d'actions mis en place dans des espaces de visites plus agréables. On peut citer notamment des espaces de restauration plus diversifiés, des services de confort (sièges, garages à poussettes, bornes de recharge téléphonique), de repos et de lecture, la rénovation des toilettes, la végétalisation des abords et des espaces intérieurs ou l'amélioration de la signalétique et de l'orientation générale.

Enfin, adossés au programme « Universcience 3.0 », des parcours type pour les visiteurs seront conçus et proposés selon l'âge, le goût et le temps de visite de chacun.

### **Moderniser les espaces d'exposition permanente**

La vitalité de l'offre de l'établissement en matière d'exposition se reflète dans la fréquence et l'attractivité des expositions temporaires, mais elle se traduit également par la capacité à renouveler régulièrement les expositions permanentes afin de raviver l'intérêt du public tout

en rendant compte des changements de la société, des avancées de la science et de l'évolution des usages muséographiques.

Le Palais de la découverte sera rénové entièrement de 2020 à 2024 et accueillera, à terme, 6000 m<sup>2</sup> d'expositions dans 9 galeries, ainsi qu'une galerie de 1100 m<sup>2</sup> consacrée aux expositions permanentes.

### **Agir pour sensibiliser et diffuser la culture du développement durable**

---

#### **Expositions, animations et rencontres sur le thème du développement durable**

Parmi les nombreuses expositions, animations et rencontres présentées au public par Universcience, en 2016-2017, on retiendra qu'un nombre important avait pour thème le développement durable, notamment les expositions « Mutations urbaines, la ville est à nous » et « Climat, l'expo à 360° » produite à l'occasion de la COP 21, qui sont aujourd'hui en itinérance.

Les prochaines opérations marquantes sont, entre autres, le festival de l'Alimentation consacré en 2017 au faire soi-même et le festival « Roues Libres » dédié aux innovations dans le domaine de la mobilité urbaine. Une exposition permanente programmée pour avril 2020, « Le vivant comme modèle », cherchera à montrer que si la nature n'est plus une source inépuisable de matière première, elle est par contre une source durable de connaissances.

Par ailleurs, un parcours de présentation des actions de développement durable conduites par l'établissement sur ses sites est en cours d'installation. Il s'agit d'illustrer par des exemples concrets, le long des parcours publics, les actions environnementales entreprises par Universcience. Les premières informations en place concernent l'écopâturage avec des moutons et le poulailler, utile au recyclage de déchets alimentaires, installés sur le parvis Nord de la cité des sciences et de l'industrie.

#### **Favoriser la créativité et l'émergence de solutions participatives et renouvelables**

La créativité et l'émergence de solutions renouvelables sont des valeurs scientifiques majeures. Dans le cadre du programme « Immédiats », Universcience met à la disposition du grand public des outils de dernière génération pour rendre la recherche et l'innovation accessibles au plus grand nombre, notamment aux 15-25 ans et aux publics éloignés.

Au sein du Carrefour Numérique2, le FabLab de la Cité des sciences et de l'industrie est un atelier d'autoproduction coopérative de prototypage d'objets. Il est équipé d'outils de conception et de production 3D et fonctionne sur une logique de partage du savoir et de co-élaboration de solutions techniques. Il est à noter que l'ensemble des ressources utilisées sont « open source » ou issues de matériaux de récupération. Cette nouvelle façon d'envisager l'environnement des objets tend à développer les visions et pratiques liées à l'économie circulaire et collaborative, à faire émerger des solutions allant à l'encontre de l'obsolescence programmée et à motiver l'implication de tous dans la fabrication de son environnement quotidien.

Enfin, dans les prochaines années, ces nouvelles technologies vont permettre à Universcience de franchir une étape supplémentaire en rendant non seulement la présentation mais aussi la production des contenus plus participatifs. Le public sera désormais associé plus étroitement à la conception des offres. Sous l'intitulé « Universcience 3.0 », l'établissement entend développer une nouvelle interface qui permettra de répondre



de manière personnalisée aux demandes des visiteurs en fonction de leurs profils et de leurs envies avant, pendant et après leur visite.

L'informatique est un outil, mais également une discipline scientifique à part entière ; les sciences numériques. C'est pourquoi Universcience va créer une nouvelle unité scientifique et un espace de médiation consacré à cette discipline au Palais de la découverte

Universcience souhaite également présenter au grand public les innovations technologiques au service d'un développement plus durable des sociétés. C'est le cas dans les expositions, événements et médiations proposés sur les deux sites mais également sur les espaces extérieurs de la Cité des sciences et de l'industrie. Les contacts avec des partenaires industriels sont en cours afin d'installer sur le parvis Nord des équipements ou des mobiliers utilisant les énergies renouvelables de type "arbre à vent" ou "arbre solaire". Selon les partenariats susceptibles d'être noués, dès 2018 des projets pourront être mis en œuvre.

## **VOLET SOCIAL**

Dans tous les aspects de la vie professionnelle de ses collaborateurs, salariés et fonctionnaires, Universcience souhaite s'engager plus en avant pour renforcer les liens professionnels, créer les meilleures conditions de travail, et permettre à chacun de s'épanouir dans ses fonctions, d'évoluer et d'être acteur de son accomplissement professionnel. Dans le cadre d'une politique de ressources humaines innovante et dynamique, l'établissement cherche à mobiliser toutes les compétences de ses personnels au service des nouveaux défis et projets qui l'attendent.

### **Promouvoir la diversité et l'égalité entre femmes et hommes**

#### **Engagement dans une démarche de double labellisation AFNOR au titre de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et de la diversité**

Universcience s'est engagé en 2017, sous l'impulsion du ministère de la culture, dans une démarche d'obtention d'un double label « Diversité » et « Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes » et a déposé son dossier de candidature fin avril 2017.

Chaque label, délivré par AFNOR Certification, constitue un guide en termes de méthodologie et un outil d'émulation permettant à l'établissement de renforcer toujours d'avantage l'égalité des droits et de créer un effet de levier sur la société ; que ce soit en termes de bonnes pratiques de recrutement et d'évolution professionnelle (hiérarchiques), qu'en terme de relations internes et externes de tous ses personnels (transversales) ou vis-à-vis des fournisseurs et dans sa politique d'offre à destination des publics.

Au terme des premiers audits en cours de réalisation, ces labels devront permettre la mise en place d'une politique d'égalité professionnelle qui comprendra des plans d'action, de sensibilisation et de communication interne ; des formations ; la mise en œuvre ; évaluations et bilans annuels afin d'alimenter le dialogue social. De plus, il s'appliquera également aux fournisseurs de l'établissement sous forme de clauses d'égalité professionnelle dans le cadre des réponses aux marchés publics afin d'appliquer cet effet de levier à l'ensemble de la société.

#### **Développement de la politique conventionnelle**

La prévention et la lutte contre les discriminations et les stéréotypes ainsi que la promotion de l'égalité des chances, de la diversité et de l'égalité entre les femmes et les hommes sont les socles nécessaires et indispensables à un climat social qualitatif et constructif. A ce titre, ils constituent autant d'axes forts de l'engagement d'Universcience auprès de ses personnels.

En 2017, des accords collectifs concernant l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, l'articulation entre la vie professionnelle et la vie personnelle et le droit à la déconnexion ont été conclus. Des négociations sont également actuellement en cours avec les organisations syndicales représentatives sur la situation des personnels en situation de handicap et la lutte contre toutes formes de discriminations.

## **Agir en faveur de l'intégration des personnes en situation de handicap**

---

### **Intégration des travailleurs handicapés**

Le bilan social 2016 fait apparaître le fort engagement de l'établissement en faveur de l'intégration des travailleurs en situation de handicap, dans la continuité et en cohérence avec la politique nationale pour l'accessibilité des lieux de travail.

Avec un taux d'emploi de 6,61% de personnels en situation de handicap, Universcience est au-delà des seuils légalement fixés – et ce, depuis 2012 - ce qui le dispense de verser une contribution à l'Agefiph.

Le déploiement de solutions adaptées au sein de l'établissement comme le recours au télétravail pour raisons médicales ; à la mise en place de systèmes d'interprétation en langue des signes, de transcription simultanée de la parole, et de commande vocale ainsi que le recours à des prestations via des établissements spécialisés d'aide par le travail (ESAT), concourent à la mise en œuvre de ces engagements.

Universcience souhaite renforcer et poursuivre la politique menée en faveur de l'emploi des personnels en situation de handicap, notamment par la recherche d'un accord collectif sur ce sujet.

## **Promouvoir la qualité de vie au travail**

---

### **Conjuguer les valeurs de l'établissement avec celles des ressources humaines**

Les valeurs portées et soutenues par le Projet d'Etablissement 2016-2020 – ouverture, innovation et universalité - sont conjuguées et déployées dans le cadre de la politique de ressources humaines d'Universcience. Les nombreuses actions conduites et qui seront poursuivies dans les années à venir permettront de décliner de manière opérationnelle les principes auxquels l'établissement est attaché.

En particulier la direction prévoit de mettre en œuvre une organisation de la DRH plus proche des directions opérationnelles, plus facile d'accès pour le personnel, plus communicante et tournée vers la prévention des risques et la qualité de vie au travail. (simplification des bulletins de salaires, prélèvement à la source, développement de l'outil HRA sur la formation, dématérialisation des formulaires RH).

La direction entend également renforcer le volet social de la communication interne afin de donner davantage de sens aux actions menées et d'indiquer un cap aux personnels pour les années à venir. En particulier des actions comme les petits déjeuners-managers, réunions d'encadrement, ainsi que les parcours d'intégration pour les nouveaux personnels ou ceux accédant à de nouvelles fonctions, seront poursuivies et renforcées.

### **Donner un nouvel élan aux parcours et aux évolutions professionnelles des personnels**

Après avoir lancé et conduit des négociations puis conclu des accords en 2016-2017, la direction s'engage à les mettre en œuvre et à les déployer sur les thèmes de la formation professionnelle, de la mobilité interne et du recrutement externe. L'établissement poursuivra ses travaux concernant la classification et les parcours professionnels (entretien de carrière, campagne annuelle d'avancement et de promotion), axes structurants pour le fonctionnement de l'établissement et l'avenir professionnel de ses personnels.

Les politiques d'insertion des jeunes et les tutorats pour le passage de relais entre les générations, ainsi que le développement d'une politique de valorisation des savoir-faire en interne par la formation de formateurs et formatrices internes occasionnels-les, permettront de consolider des démarches transversales de collaboration entre les différents personnels d'Universcience.

Enfin, Universcience s'est inscrit dans la démarche du Service Civique sur cinq missions d'intérêt général en contact avec le public:

- l'accompagnement personnalisé de visites pour des publics déficients visuels et du champ social ;
- l'accompagnement de groupes scolaires et la facilitation au long de leurs visites ;
- l'appui au suivi de projets des publics de la Cité des métiers et la Cité de la santé en difficulté d'accès à l'offre d'information ;
- la promotion des offres de formation "jeunes" auprès du public de proximité ;
- l'appui à l'accessibilité numérique.

Le recours au dispositif du Service Civique constitue un pas de plus vers la diversification des modes d'accompagnement des visiteurs actuels et des primo-visiteurs, tout en répondant aux engagements inscrits dans le projet d'établissement de fluidifier le fonctionnement interne.

### **Maintenir un dialogue social soutenu et constructif**

Depuis 2014, Universcience a instauré une nouvelle forme de travail collaboratif et co-créatif sous la forme des ateliers « Construire ensemble ». Il s'agit d'ateliers thématiques au sein desquels les collaborateurs proposent des idées et actions pour construire ensemble des solutions d'avenir à l'horizon 2020.

L'amélioration du dialogue social est un axe majeur du projet d'établissement. L'année 2017 a été riche de négociations collectives et de nombreux engagements ont été pris. La poursuite d'une politique de négociation sociale et de développement du dialogue avec les instances représentatives du personnel sera un facteur de fluidité du dialogue social et de gain de sens pour l'ensemble des personnels de l'établissement.

### **Offrir au personnel une meilleure qualité de vie au travail**

De nombreuses actions sont en cours de développement pour contribuer à l'amélioration du bien-être au travail. On peut citer par exemple, la mise en place d'un baromètre social et du suivi de ses mesures ; l'engagement autour des thèmes de la qualité de vie au travail (assistante sociale, santé au travail, cellule d'écoute psychologique, conseiller social du travail).

Le PAPRIPACT qui sera établi en 2018 a pour but de consolider l'engagement fort en matière de santé, de sécurité au travail, et de prévention des risques professionnels ; notamment sur les questions de prévention des addictions et de lutte contre les accidents de travail/trajet.

Les autres volets de ces engagements sont liés aux expérimentations sur le télétravail, une meilleure articulation entre vie professionnelle et personnelle, notamment sur le droit à la déconnexion ou l'amélioration de la couverture sociale des personnels.

Enfin, dans le cadre de la politique d'égalité et de lutte contre les discriminations, une attention particulière est portée à la catégorie d'âge des seniors très représentée au sein de l'établissement, notamment dans la prise en compte de l'état de santé en aménageant les postes ; et l'accompagnement lors des départs en retraite ou les actions en faveur de la retraite progressive.

Ces volontés sont illustrées par l'appel à projets PIDO, proposé aux collaborateurs d'Universcience pour permettre de décloisonner les directions, de partager des méthodes de travail et de faire émerger des idées vers un objectif commun. L'édition 2016 a conduit à installer le projet « l'air de rien » dans la serre Sud-Ouest de la Cité des sciences et de l'industrie.

## **VOLET ENVIRONNEMENTAL**

Le troisième volet de la politique RSO d'Universcience concerne la réduction de l'empreinte environnementale de l'établissement tout à la fois dans son exploitation courante et dans la conduite de ses projets d'offre, de maintenance et d'aménagement. L'enjeu est de rendre plus vertueux le fonctionnement de l'établissement et de le mettre en adéquation avec les messages environnementaux qu'il porte auprès de ses visiteurs.

### **Maîtriser les consommations d'énergie**

Le plan d'action interministériel « Administration exemplaire pour l'environnement » donne pour objectif une maîtrise des dépenses. Parmi les principaux postes, la maîtrise et la réduction des consommations énergétiques constituent un enjeu majeur aussi bien en termes économique qu'environnemental.

Deux axes sont déployés : connaître les émissions, rénover le patrimoine bâti.

#### **Connaître les émissions de gaz à effet de serre (GES) et les consommations d'énergie pour les maîtriser**

En ce qui concerne la rénovation du Palais de la découverte, les volets de maîtrise des consommations et de réduction de l'empreinte carbone seront pris en compte dans le projet de restauration et d'aménagement en cours.

En ce qui concerne la Cité des sciences et de l'industrie, ce volet environnemental sera fondé sur trois piliers majeurs : amélioration de l'efficacité énergétique, diminution de l'empreinte carbone et intégration d'une démarche haute qualité environnementale dans les projets.

Les études en cours pour l'élaboration d'un schéma directeur d'aménagement en vue de la réhabilitation du site de la Cité des sciences et de l'industrie vont permettre de disposer d'un audit environnemental complet (énergie, eau, biodiversité...).

Par-ailleurs l'établissement a réalisé il y a quelques années, conformément aux dispositions légales, son bilan carbone qui est en cours d'actualisation. Ainsi l'ensemble des sources potentielles de pollution entrant dans le calcul des émissions de gaz à effet de serre seront identifiées et cartographiées.

Ces audits vont permettre de connaître les impacts environnementaux de l'activité d'Universcience et serviront à définir les actions à mettre à œuvre afin de réduire durablement les émissions de GES et l'empreinte environnementale de l'établissement.

#### **Améliorer la performance énergétique des bâtiments en préservant la qualité du bâti**

Les opérations de rénovation en cours et projetées sur le patrimoine immobilier d'Universcience sont des opportunités pour améliorer durablement la performance énergétique des bâtiments. Universcience entend généraliser sur les grands projets d'aménagement et de maintenance qu'il conduit la démarche de haute qualité environnementale HQE® conformément aux dispositions légales et ce afin de répondre à plusieurs enjeux majeurs :

- un enjeu patrimonial (optimisation de l'exploitation et de la maintenance, adaptabilité et durabilité du bâti) ;



- un enjeu de confort et de santé (optimisation des conditions d'usages et de travail des salariés d'Universcience) ;
- un enjeu de protection de l'environnement (préservation des ressources et en réduction des pollutions et déchets) ;
- un enjeu de communication et d'éducation du grand public (valorisation du chantier à faibles nuisances, exemplarité des techniques et des solutions proposées, exemplarité de la démarche d'éco-gestion mise en place).

Deux projets à venir retiennent l'attention :

Le projet de rénovation du bâtiment Méliès dont les travaux se termineront fin 2018 et qui intègre dans son programme des exigences environnementales notamment pour ce qui concerne l'énergie, l'acoustique et la qualité de l'air des espaces tertiaires créés.

Le projet de réhabilitation de la Cité des sciences et de l'industrie dont le schéma directeur d'aménagement (SDA), en cours de réalisation, répond aux dispositions définies dans la loi de transition énergétique pour la croissance verte du 17 août 2017.

La rénovation des bâtiments va ainsi tendre vers une optimisation des performances environnementales des sites d'Universcience contribuant ainsi à une réduction significative de l'empreinte écologique et une amélioration de l'efficacité énergétique.

## **Promouvoir une politique de déplacements écoresponsables**

---

### **Plan de déplacement**

Une partie des données récoltées dans le cadre du Bilan Carbone® serviront à mettre en place le premier plan de déplacements d'entreprise, rendu obligatoire par la loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte. Via un ensemble d'actions visant à favoriser les modes de transports doux (transports en commun, vélo, marche à pied...) ou les modes de transports alternatifs (covoiturage, auto-partage...), le plan de déplacements d'entreprise a pour objectif de contribuer à améliorer le quotidien des collaborateurs tout en réalisant des économies d'énergie sur l'ensemble des trajets réalisés (domicile-travail, rendez-vous, missions...) et en réduisant de manière significative l'empreinte carbone liée au déplacement des collaborateurs d'Universcience.

Il est également envisagé un travail en collaboration avec les établissements situés autour et dans le parc de La Villette, ainsi que ceux se trouvant vers la gare de Pantin, afin de mutualiser des solutions alternatives, pérennes et fonctionnelles.

Ce plan de déplacement verra le jour en 2018.

### **Mise en place des outils de téléconférence**

La mise en place d'un plan coordonné entre les sites de l'établissement visant à accroître l'utilisation des outils de téléconférence devra permettre de minimiser l'impact environnemental des déplacements dont la nécessité ne serait pas absolue.

Cet objectif est en cours de déploiement selon deux axes. Premièrement l'équipement des salles de réunion en matériels de visioconférence (cinq salles en sont équipées à la Cité des sciences et au Palais de la découverte) et deuxièmement le déploiement d'un réseau de type Skypeentreprise® sur les postes informatiques des personnels qui en ont exprimé le besoin.

Les études et statistiques à venir devront quantifier les avantages de ces pratiques pour permettre de généraliser leur utilisation.

### **Mise en place du télétravail**

A partir d'avril 2018, le dispositif de télétravail sera expérimenté et concernera dans un premier temps une trentaine de personnes. Cette possibilité offerte aux personnels d'Universcience réduit les déplacements domicile/travail de ces derniers et, par voie de conséquence, contribue à la réduction des émissions de CO<sup>2</sup>.

### **Renouvellement du parc automobile**

La circulaire du 16 février 2015 relative à la mutualisation et l'optimisation de la gestion du parc automobile de l'Etat et de ses opérateurs a fixé comme objectifs, entre autres, le remplacement du parc par des véhicules propres (électrique et hybrides) ou à faible consommation, la gestion mutualisée des véhicules et le pilotage des dépenses liées à la gestion du parc automobile.

Universcience, via l'UGAP, a commencé le renouvellement de son parc automobile conformément aux dispositions légales. Le marché de renouvellement sera notifié fin 2017.

### **Formation à l'écoconduite**

Le développement de la formation à l'écoconduite pour les agents bénéficiant d'une autorisation de conduite d'un véhicule de l'administration a été une priorité d'Universcience, qui a déjà formé en 2017 l'ensemble de ses chauffeurs.

## **Economiser les ressources et promouvoir le recyclage**

---

### **Sensibiliser au développement durable et à l'environnement au sein de l'établissement**

Universcience a mis en place une politique volontaire en matière de sensibilisation et d'exemplarité au sein de l'établissement par des campagnes d'affichage, un guide d'éco-citoyenneté, des e-lettres et une rubrique intranet consacrés au développement durable. Elle tend à faire connaître à tous les personnels les engagements et actions de l'établissement en faveur de l'environnement et cherche à faire évoluer les pratiques et les habitudes au quotidien sur les thèmes du tri, de l'utilisation des imprimantes, des économies d'énergie ou du recyclage.

Des actions de communication à destination des visiteurs vont être engagées notamment dans le cadre du label « Qualité Tourisme ». Une charte graphique développement durable est en cours d'élaboration afin de réaliser un affichage dans les espaces publics présentant les actions majeures engagées sur les deux sites.

### **Promouvoir le recyclage**

Universcience et le musée du Quai Branly ont piloté à partir de 2012 un groupe de travail appelé « atelier de gestion responsable des fins de vie d'événements et expositions » (AGREE), animé par le ministère de la transition écologique solidaire et le ministère de la culture. L'un des sujets identifiés comme prioritaire par ce groupe fut la diminution des déchets issus de l'activité d'exposition. Ainsi, la première action à avoir été conduite par le collectif fut l'obtention du droit de don grâce à une modification de la loi n°2016-925 du 7

juillet 2016. Cette modification de la loi a ouvert la possibilité de mieux gérer la seconde vie des éléments d'exposition (cf. chapitre ci-dessous).

D'autres part, des actions concrètes ont d'ores et déjà été mises en place au sein de l'établissement où plus de 80% des agents d'Universcience sont désormais desservis par une collecte séparée des papiers usagers. Cette collecte se fait dans le cadre d'un contrat incluant la reprise et la collecte en vue de leur recyclage. En 2018, la collecte sera étendue sur les espaces publics.

### **Agir par le biais des politiques d'achats**

Cette volonté d'exemplarité s'illustre également dans les politiques d'achat d'Universcience pour les marchés de fonctionnement passés auprès de ses fournisseurs extérieurs, dont 65% comportait déjà des clauses d'écoresponsabilité en 2014. De plus, le plan national d'achat public durable a été mis en œuvre mais n'a pas encore été formalisé par la signature de la charte. A titre d'exemple remarquable, plus de 80% du papier acheté par Universcience en 2016 était du papier recyclé. L'établissement renforce également son attention quant à la qualité des produits qu'il achète en exigeant dorénavant les certifications environnementales concernant la provenance des bois par exemple ou la faible émission des mobiliers de bureaux.

### **Favoriser le développement de l'économie circulaire**

Universcience associé au musée du Quai Branly a conduit avec le ministère de la culture et le ministère de la transition écologique et solidaire une étude de faisabilité pour la mise en œuvre d'une plateforme numérique permettant de favoriser, fluidifier et professionnaliser le processus de don en vue du réemploi de biens issus des expositions. L'objectif est de proposer une alternative à la benne et de diffuser des biens scénographiques plus particulièrement vers des établissements ne pouvant s'offrir les compétences de scénographes. L'établissement s'associera à la mise en œuvre opérationnelle de ce projet très prometteur si les ministères de tutelle prennent la décision de donner suite à l'étude de faisabilité qui vient d'être réalisée.

### **Maîtriser les consommations de papier**

Une action majeure de maîtrise du papier a été conduite en 2012. Elle a consisté à supprimer les imprimantes individuelles et à mettre en place un réseau d'imprimantes mutualisées. Cette action a permis de réduire la consommation de papier de 35% pour le format A4 et de 50% pour le A3 entre 2015 et 2016. Le recyclage des cartouches d'imprimante étant par-ailleurs mis en œuvre par le prestataire.

Dans le cadre du schéma directeur des systèmes d'information, l'accélération de la transition numérique et des procédures dématérialisées au sein de l'établissement depuis 2017 participe également à réduire de manière significative et quantifiable la masse de documents imprimés.

Ainsi depuis début 2017 ont été dématérialisés :

- les demandes d'absence et correction de badgeage ;
- des workflow de formulaires (demande de clés, de badges, de recrutement stagiaire, d'accès véhicules...) ;
- dématérialisation des pièces RH pour l'agence comptable ;
- dématérialisation du compte financier ;
- la dématérialisation des circuits de certains parapheurs (marchés, conventions dans un premier temps).

D'autres projets dématérialisation verront le jour par la suite :

- d'autres Workflow formulaires ;
- dématérialisation du dossier agent : bulletin de paye et pièces RH diverses versées dans un coffre-fort individuel ;
- dématérialisation de l'entretien annuel ;
- dématérialisation de l'entretien de carrière ;
- dématérialisation de la facturation : utilisation du portail Chorus Pro pour intégration des factures fournisseurs dans le SI Finances et dépôt des titres de recettes.

Le travail restant à effectuer concerne le papier utilisé pour la communication externe. Il demandera une réflexion poussée, tant au niveau des supports employés (papier recyclé pour la majeure partie), que des procédés d'impression utilisés et des marchés passés.

### **Optimiser les consommations d'eau**

Les actions engagées pour réduire la consommation d'eau d'Universcience sont déployées selon trois axes. La plupart des robinets des sanitaires publics et tertiaires sont désormais équipés de mousseurs limitant la consommation, ainsi que de poussoirs, de détecteurs de présence et de contrôleurs d'arrêt. L'arrosage automatique a fait l'objet d'une optimisation pour permettre le réglage en fonction de la pluviométrie et de la qualité de gazon souhaitée. Enfin, pour l'alimentation des bassins, une convention a été mise en place afin de permettre une utilisation de l'eau du canal de l'Ourcq.

La quantification de la réduction de consommation d'eau liée à ces dispositifs sera faite dans le cadre de l'audit environnemental du site de la Cité qui va débuter début 2018.

## **Préserver la biodiversité**

---

### **Transition vers une ville verte**

L'évolution des attentes des visiteurs et l'arrivée du tramway à la porte de la Villette a encouragé Universcience à transformer le parvis nord de la Cité des sciences et de l'industrie, autrefois uniquement minéral, en un jardin planté et arboré, transition verte entre l'espace urbain du XIXe arrondissement et le parc de la Villette. Cela permet la captation de l'eau de pluie, participe d'une réduction de la pression sur les réseaux en cas de forte pluie et permet la recharge des nappes phréatiques. Les espèces végétales choisies sont complémentaires, non invasives, non allergènes, mellifères et adaptées au climat et au terrain, de façon à limiter les besoins en arrosage, en maintenance et à permettre la suppression des engrais et produits phytosanitaires chimiques.

Universcience a répondu favorablement en 2017 à la sollicitation de la Mairie de Paris pour participer à l'appel à projets « Parisculteurs 2 ». Celui-ci a pour ambition de mettre en lumière et d'accélérer les initiatives parisiennes d'agriculture urbaine et de végétalisation des toits, façades et murs. Cinq périmètres pour une surface d'environ un hectare ont été proposés par Universcience sur le site de la Cité des sciences et de l'industrie. Un projet de « phyto remédiation » est par ailleurs en cours d'étude dans les douves Sud du bâtiment de la Cité. Un test va être mis en place à l'été 2018 dans l'une des douves située entre la Géode et la Cité avec des plantes aquatiques adaptées à ce contexte. Il y sera également testé la capacité à installer durablement des poissons.

Le marché d'entretien des espaces verts de la Cité des sciences et de l'industrie, mutualisé avec l'établissement public du parc et de la grande halle de la Villette (EPPGHV) est en

cours de renouvellement. Il permettra une avancée très significative sur le « zéro produit phytosanitaire » à l'échelle du parc de La Villette.

### **Biodiversité urbaine : animaux, oiseaux, insectes**

De nombreuses initiatives ont été menées par Universcience pour mettre à l'honneur le patrimoine vivant et sa diversité au sein de ses sites. Parmi celles-ci, on pourra retenir les suivantes.

Concernant les animaux domestiques, à la Cité des sciences et de l'industrie, un mode d'entretien naturel des pelouses, l'éco-pâturage, a été mis en place sur le parvis Nord avec la présence de moutons de race noire du Velay. Ces animaux (au nombre de deux) assurent l'entretien d'un terrain de 500m<sup>2</sup> de façon écologique et durable, suscitant l'intérêt du public, notamment des plus jeunes. Cette initiative éco-urbaine s'inscrit dans la politique de conservation et de promotion des races anciennes en danger d'extinction. Toujours à la Cité, un poulailler a été installé à l'été 2017, également sur le parvis Nord. Il héberge une sélection de races anciennes françaises de poules. Leur préservation constitue une action en faveur de la biodiversité ; leur présentation permet également de montrer le rôle joué par les poules dans l'élimination des déchets urbains.

Bergerie et poulailler s'inscrivent dans la démarche de l'établissement en faveur du développement durable en sensibilisant les visiteurs aux enjeux environnementaux, à la préservation de la biodiversité et au rôle nouveau, en ville des animaux de ferme.

Le retour des espèces d'oiseaux sauvages s'accélère à la Cité. Les douves autour du musée abritent de nombreuses espèces d'oiseaux telles que canards, hirondelles, bergeronnettes des ruisseaux ou poules d'eau. Une action de diagnostic et de recensement est en cours afin de favoriser la présence d'espèces sauvages dans un environnement propice à leur développement.

Après les toits de l'Opéra de Paris et du Grand Palais, la Cité des sciences et de l'industrie offre depuis mai 2011 un nouveau refuge aux abeilles qui deviennent citadines. Les ruches installées permettent aux abeilles de profiter de la diversité florale du parc de La Villette et de la politique locale « zéro phyto ». Géré par le personnel, le rucher compte désormais huit ruches productrices d'un miel de Paris très parfumé. Outre le caractère éducatif de l'initiative, elle permet également de faire prendre conscience de certains problèmes environnementaux comme l'utilisation de pesticides qui nuit aux insectes pollinisateurs.

## CONCLUSION

Avec ce document de présentation de sa politique de responsabilité sociétale, Universcience franchit un pas de plus dans ses engagements au service de l'intérêt général. La science, la technique et l'innovation ouvrent de nouvelles perspectives pour tous et, depuis plusieurs années, l'établissement prend en compte l'ensemble des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux, se saisissant des nouvelles avancées scientifiques et technologiques et des nouveaux terrains d'expérimentation dans une démarche proactive, participative et exemplaire.

Faire comprendre les enjeux auxquels sont confrontés notre société est le cœur de la mission passionnante des équipes d'Universcience qui se fonde d'abord sur une information fiable, diversifiée et équilibrée donnée au public notamment dans les expositions et les médiations. L'engagement de l'établissement ne saurait toutefois être crédible sans les actions menées au quotidien par et avec l'ensemble des collaborateurs d'Universcience afin de mettre en adéquation le fonctionnement de l'établissement avec les messages vertueux qu'il diffuse dans ses offres culturelles et scientifiques.

La responsabilité sociétale des organisations est une source de création de valeur, facteur clé de la stratégie d'Universcience. L'objectif est de donner à voir et à comprendre les actions conduites et leurs résultats. De la protection de la biodiversité, à la gestion des clauses sociales dans les marchés avec ses prestataires, en passant par l'accueil des personnes handicapées, les optimisations énergétiques des bâtiments, le recyclage des déchets des matériels d'expositions, ou bien encore la réduction de l'empreinte carbone, l'éventail d'action est large. C'est dans la perspective d'une vision globale et holistique des enjeux humains et sociétaux que se place ce document.

L'ambition de l'établissement pour les années à venir est d'approfondir les leviers de progrès, en visant l'exemplarité, et de façon pragmatique de structurer et de hiérarchiser ses actions. C'est le sens de la réflexion conduite au cours des dernières années et du plan d'actions engagé pour les années à venir afin qu'Universcience participe pleinement, par ses offres et l'exemplarité de son fonctionnement, à la diffusion d'une culture scientifique, technique et de l'innovation indispensable pour relever les défis sociétaux actuels et futurs.



## TABLEAU RECAPITULATIF DES ACTIONS EN COURS ET A VENIR

	Actions	En cours 2018	A venir 2019/20	Direction pilote
<b>VOLET SOCIETAL</b>				
<b>Agir pour renforcer la cohésion sociale</b>				
· Favoriser la mixité sociale, renforcer les liens avec les publics éloignés	- Création d'un E-Lab - Piloter RECA et Vivre ensemble - Transformation de la BSI - Microfolies, Rosa Parks, Paris plages... - CAPPRIO	X X X X X		DBRD DQUA DBRD DBRD  DBRD
· Favoriser la mixité des âges, élargir les publics aux jeunes adultes et aux seniors	- Offres évènementielles - Expo "Effets spéciaux" - Incubateurs VP, PEPITES	X X X		DSP-GE DE DBRD
· Renforcer la solidarité et l'intégration	- Evaluation de la situation des migrants  - Développement d'une offre culturelle adaptée.	X	x	DQUA  DQUA
· Maintenir des services d'excellence à l'attention des publics scolaires	- « Des métiers pour moi ? » - « la science, et si c'était pour moi » - « Designer les métiers du futur »	X X	X	DBRD DBRD DBRD
· Renforcer les partenariats avec l'industrie, les universités et les organismes de recherche	- Partenariats PME/Start-ups - Salon SMILE – Carrousel des métiers – AFAS - Fondation L'OREAL	X X X X		DBRD DBRD  DBRD
· Améliorer l'insertion urbaine des sites	- Périmètre Sadi Carnot - Aménagement jardins Sud	X	X	DGPADD DGPADD
· Accentuer la visibilité nationale et internationale	- Expos itinérantes en France - Ingénierie muséale à l'étranger - Coproduction d'expositions	X X X		DE DE DE
<b>Agir pour améliorer le cadre de vie et le rendre plus durable</b>				
· Etre accessible à tous	- Label « Tourisme et Handicap » - Agenda d'accessibilité programmé Ad'AP - Conception Universelle des offres	X X X		DQUA DQUA  DQUA
· Améliorer la qualité de l'accueil et la convivialité de la visite	- Label « Qualité Tourisme » - Universcience 3.0	X X		DQUA DET
· Moderniser les espaces d'exposition permanente	- Rénovation du Palais de la Découverte (Grand Palais des Arts et des Sciences) - Rénovation des espaces d'expositions permanentes de la CSI	X  X		DGPADD  DE

	<b>Actions</b>	<b>En cours 2018</b>	<b>A venir 2019/20</b>	<b>Direction pilote</b>
<b>Agir pour sensibiliser et diffuser la culture du développement durable</b>				
· Expositions, animations et rencontres sur le thème du développement durable	- Festival « Roues libres » - Festival de l'alimentation - « Le vivant comme modèle »	X X	X	DSP-GE DSP-GE DE
· Favoriser la créativité et l'émergence de solutions participatives et renouvelables	- Ateliers FabLab - Unité scientifique et espace de médiation au Palais - Arbre à vent, arbre solaire - Universcience 3.0	X X X X		DET DMSE  DGPADD DET
<b>VOLET SOCIAL</b>				
<b>Promouvoir la diversité et l'égalité entre femmes et hommes</b>				
· Labellisation AFNOR	- Label « Diversité » - Label « Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes »	X X		DRH DRH
· Développement de la politique conventionnelle	- Accords collectifs	X		DRH
<b>Agir en faveur de l'intégration des personnes en situation de handicap</b>				
· Intégration des travailleurs handicapés	- Dispositifs mis en place (télétravail, interprétation LDS, ESAT, ...) - Accord collectif en faveur des travailleurs handicapés	X X		DRH DRH
<b>Promouvoir la qualité de vie au travail</b>				
· Conjuguer les valeurs de l'établissement avec celles des ressources humaines	- Communication interne	X		DGD
· Donner un nouvel élan aux parcours et évolutions professionnelles des personnels	- Accords collectifs conclus - Insertion des jeunes, tutorat, formation - Service civique	X X X		DRH DRH DRH
· Maintenir un dialogue social soutenu et constructif	- Travail collaboratif - Amélioration du dialogue social	X		DRH DRH
· Offrir au personnel une meilleure qualité de vie au travail	- Baromètre social - PAPRIACT - Articulation vie pro/perso - Appel à idée PIDO	X X X X		DRH DRH DRH DSP-GE

	Actions	En cours 2018	A venir 2019/20	Direction pilote
<b>VOLET ENVIRONNEMENTAL</b>				
<b>Maîtriser les consommations d'énergie</b>				
· Connaître les émissions de GES et les consommations d'énergie pour les maîtriser	- Schéma directeur d'aménagement - Bilan Carbone - Audits énergétiques	X X X		DGPADD DGPADD DGPADD
· Améliorer la performance énergétique des bâtiments en préservant la qualité du bâti	- Démarche projet HQE - Bâtiment Méliès - Réhabilitation de la CSI	X X X		DGPADD DGPADD DGPADD
<b>Promouvoir une politique de déplacements écoresponsables</b>				
· Plan de déplacement	- Etablissement du Plan de déplacement		X	DGPADD
· Mise en place des outils de téléconférence	- Visioconférences - Réseau Skypeentreprise	X X		DSI DSI
· Mise en place du télétravail	- Expérimentations sur le télétravail	X		DSI
· Renouvellement du parc automobile	- Marché de renouvellement du parc	X		DMTS
<b>Economiser les ressources et promouvoir le recyclage</b>				
· Sensibiliser au développement durable et à l'environnement au sein de l'établissement	- Campagne d'affichage, guide - Rubrique intranet	X X		DGPADD DGPADD
· Agir par le biais des politiques d'achats	- Clauses d'écoresponsabilité - Plan national d'achat public durable - Certifications environnementales pour les achats	X X X		DFJ DFJ DFJ
· Promouvoir le recyclage	- Atelier AGREE - Collecte séparée des papiers usagés	X X		DGPADD DMTS
· Favoriser le développement de l'économie circulaire	- Plateforme numérique de don pour le réemploi des biens scénographiques	X		DGPADD
· Maîtriser les consommations de papier	- Dématérialisation des procédures internes - Communication externe	X	X	DSI DDPC
· Optimiser les consommations d'eau	- Sanitaires (robinetterie, poussoirs, contrôleurs d'arrêt) - Optimisation de l'arrosage automatique	X X		DMTS DMTS
<b>Préserver la biodiversité</b>				
· Transition vers une ville verte	- Aménagement du parvis Nord - Appel à projet « Parisculteurs 2 » - Mutualisation de l'entretien des espaces verts CSI/EPPGHV	X X X		DGPADD DGPADD DMTS
· Biodiversité urbaine : animaux, oiseaux, insectes	- Eco-pâturage - Poulailier - Recensement des espèces d'oiseaux sauvages - Ruches	X X X X		DGPADD DGPADD DGPADD DGPADD

Directions pilote (par ordre d'apparition)

DBRD : direction de la bibliothèque et des ressources documentaires

DET : direction des éditions et du transmédia

DGD : direction générale déléguée

DSP-GE : délégation stratégie, prospective et grands évènements

DE : direction des expositions

DGPADD : délégation aux grands projets d'aménagement et au développement durable

DQUA : délégation à la qualité d'usage et à l'accessibilité

DMSE : direction de la médiation scientifique et de l'éducation

DRH : direction des ressources humaines

DSI : direction des systèmes d'information

DMTS : direction de moyens techniques et de la sécurité